

## السيرة الذاتية

الصورة

الاسم : بیداء ستار لفته

تاریخ المیلاد : بغداد ۱۹۶۲/۹/۱

الحالة الاجتماعية : متزوجة

عدد الأولاد : ۲

الديانة : مسلمة

التخصص : ادارة اعمال/ استراتيجیة ونظم المعلومات العملياتیة

الوظيفه : رئيس قسم البحوث والدراسات/ مركز بحوث السوق وحماية المستهلك

اللقب العلمي : أستاذ

الشهادة : دكتوراه

تاریخ التعيين : ۱۹۸۰

سنوات الخدمة : ۳۴ سنة

عنوان العمل : بغداد/ مجمع الجادرية/ جامعة بغداد/ مركز بحوث السوق وحماية المستهلك

الهاتف النقال : ۰۷۹۰۱۳۸۹۴۲۲

البريد الإلكتروني : baydaa\_s@yahoo.com

## أولاً : المؤهلات العلمية .

التاريخ	الكلية	الجامعة	الدرجة العلمية
١٩٨٢	معهد الادارة التقني	هيئة التعليم التقني	دبلوم فني
١٩٨٧	ادارة واقتصاد	المستنصرية	بكالوريوس
١٩٩٣	ادارة واقتصاد	بغداد	الماجستير
٢٠٠٤	ادارة واقتصاد	بغداد	الدكتوراه

## ثانياً : التدرج الوظيفي .

الفترة من - الى	الجهة	الوظيفة	ت
١٩٩٨/١٩٩٣	هيئة التعليم التقني	مدرس مساعد	١
٢٠٠٢/١٩٩٩	هيئة التعليم التقني	مدرس	٢
٢٠٠٧/٢٠٠٣	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	استاذ مساعد	٣
٢٠٠٨	مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	استاذ	٤

## ثالثاً : الدراسات الاستطلاعية

١-	دراسة استطلاعية لآراء عينة من البائعين ومتعهدي النقل في اسواق الجملة ببغداد
٢-	دراسة استطلاعية لآراء عينة من اولياء امور الطلبة عن دور وسائل الاعلام الفضائية في تنمية حق المعرفة لدى الاطفال
٣-	دراسة استطلاعية لآراء عينة من المنتسبين في المؤسسات التعليمية عن اخلاقيات العمل الاداري للقيادات الادارية من وجهة نظر الاسلام
٤-	دراسة استطلاعية عن البطاقة التموينية بين الابقاء او الالغاء
٥-	دراسة عن واقع الاقسام في الكليات في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

#### رابعاً : التدريس الجامعي .

ت	الجهة (المعهد / الكلية)	الجامعة	الفترة من - الى
1	معهد الادارة التقني	هيئة التعليم التقني	٢٠٠٣/١٩٨٥
2	كلية الادارة والاقتصاد	جامعة بغداد/دراسات عليا	٢٠٠٥/٢٠٠٤
3	الكلية التقنية الادارية	هيئة التعليم التقني /دراسات عليا	٢٠١٣/٢٠٠٨-٢٠٠٦

#### خامساً : المقررات الدراسية التي قمت بتدريسها.

ت	القسم	المادة	السنة
١	السكرتارية	تنظيم واساليب /الحفظ والارشفة	١٩٨٦/١٩٨٥
٢	المخازن/ السياحة/المحاسبة	البرمجة كوبول/ حاسبات بيسك	١٩٩٠/١٩٨٧
٣	انظمة الحاسبات	تطبيقات جاهزة	١٩٩٨/١٩٩٣
٤	السكرتارية	تقنيات المعلومات	٢٠٠٥/٢٠٠٤
٥	ادارة اعمال/ دراسات عليا	نظم المعلومات / دبلوم مستشفيات	٢٠٠٥/٢٠٠٤
٦	تقنيات العمليات/ ماجستير	نظم المعلومات	٢٠١٣/٢٠٠٨-٢٠٠٦

#### سادساً: ( الاطاريح ، الرسائل ) التي أشرف عليها:

ت	اسم الأطروحة أو الرسالة	القسم	السنة
١	دور تقانة المعلومات في تطوير المقدرات الجوهرية	تقنيات العمليات	٢٠١١

سابعاً: المؤتمرات والندوات العلمية التي شارك فيها.

ت	العنوان	السنة	مكان انعقادها	نوع المشاركة
1	المؤتمر العلمي الثالث لشركة النقل المائي	٢٠٠٢	وزارة النقل	بحث
2	المؤتمر العلمي الخامس في كلية الهندسة	٢٠٠٢	جامعة بغداد	بحث
3	المؤتمر العلمي التاسع لهيئة التعليم التقني	٢٠٠٥	هيئة التعليم	بحث
4	المؤتمر العلمي السادس لمركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٢٠١٢	جامعة بغداد	بحث
٥-	المؤتمر العلمي الرابع لمركز ابحاث الامومة والطفولة	٢٠١٢	جامعة ديالى	بحث
٦-	المؤتمر العلمي السنوي السادس لمركز صلاح الدين الايوبي للدراسات التاريخية والحضارية	٢٠١٢	جامعة تكريت	بحث
٧-	ندوة واقع الخدمات الطبية على المواطن العراقي وحقوق المستهلك	٢٠١٢	جامعة بغداد	بحث
٨-	ندوة الثقافة الاستهلاكية في المجتمع العراقي وتأثيرها في ادارة وبناء الدولة	٢٠١٣	جامعة بغداد	بحث
٩-	المؤتمر العلمي الدولي السنوي الثالث عشر للاعمال / ادارة الازمات في عالم متغير	٢٠١٤	جامعة الزيتونة الاردنية	بحث
١٠-	المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع عشر للاعمال / ادارة الابتكار في الاعمال.	٢٠١٥	جامعة الزيتونة الاردنية	بحث

ثامناً : الأنشطة العلمية الاخرى .

خارج الكلية	داخل الكلية
	القيام بالدراسات الاستطلاعية وبمجلات متنوعة
	نشر مقالات في نشرة صوت المستهلك
	حضور ومشاركة في المؤتمرات والندوات
	تقييم رسائل الماجستير واطا ربح الدكتوراه والابحاث العلمية في ( كلية الادارة والاقتصاد\ بغداد، الكلية التقنية الادارية)
	مناقشة رسائل الماجستير والدكتوراه في الكليات والمعاهد العالية

تاسعا: عضوية الهيئات العلمية المحلية والدولية .

- ١ - عضوة لجنة تقييم واختيار المرشحين لجوائز يوم العلم لعام ٢٠١٤ / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- ٢ - عضوة في مجلس ادارة مركز بحوث السوق وحماية المستهلك.
- ٣ - عضوة في اللجنة العلمية في المركز .
- ٤ - رئيس لجنة تعضيد البحوث العلمية في المركز.
- ٥ - عضو لجنة استلال البحوث في المركز .
- ٦ - عضو لجنة اخلاقيات البحث العلمي في المركز.
- ٧ - رئيس لجنة جرد الموجودات في المركز.
- ٨ - عضوة مجلس التعليم العالي الاهلي للمدة من (٢٠٠٥-٢٠١٠)
- ٩ - ممثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الكليات الاهلية.
- ١٠ - مسؤولة المرأة في الوزارة وعضوة اللجنة الفرعية للهيئة العليا للنهوض بالمرأة للمدة من (٢٠٠٨-٢٠٠٩)
- ١١ - المشاركة في العديد من اللجان المشكلة داخل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي كعضوة أو رئاسة اللجنة .
- ١٢ - عضو لجنة تكريم الطلبة الاوائل على الكليات في الوزارة ٢٠٠٨ .

عاشراً: كتب الشكر ، الجوائز و شهادات التقدير.

١٩٨٤	عميد معهد الادارة القني	١ - شكر وتقدير لاجتياز دورة بتفوق
١٩٨٥	رئيس هيئة التعليم التقني	٢ - شكر وتقدير للجهود المبذولة
١٩٨٩	عميد معهد الادارة القني	٣ - شكر وتقدير لاجتياز دورة بتفوق
١٩٨٩	عميد معهد الادارة القني	٤ - شكر وتقدير لاجتياز دورة بتفوق
١٩٩٠	عميد معهد الادارة التقني	٥ - شكر وتقدير للجهود المبذولة
١٩٩٠	عميد معهد الادارة التقني	٦ - شكر وتقدير للجهود المبذولة
١٩٩١	عميد معهد الادارة التقني	٧ - شكر وتقدير للجهود المبذولة
١٩٩٢	عميد معهد الادارة التقني	٨ - شكر وتقدير للجهود المبذولة
١٩٩٣	عميد معهد الادارة التقني	٩ - شكر وتقدير للجهود المبذولة
١٩٩٣	عميد معهد الادارة القني	١٠ - شكر وتقدير لاجتياز دورة بتفوق
١٩٩٤	عميد معهد الادارة القني	١١ - شكر وتقدير للاشراف على مشاريع الطلبة

١٩٩٩	رئيس هيئة التعليم التقني	١٢- شكر وتقدير للترقية الى مدرس
١٩٩٩	عميد معهد الادارة التقني	١٣- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠٠	عميد معهد الادارة التقني	١٤- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠١	عميد معهد الادارة التقني	١٥- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠١	رئيس هيئة التعليم التقني	١٦- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠٢	رئيس هيئة التعليم التقني	١٧- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠٥	معالي وزير التعليم العالي	١٨- تتمين الجهود المبذولة
٢٠٠٥	رئيس جهاز الاشراف	١٩- شكر وتقدير لمتابعة سير الامتحانات
٢٠٠٥	رئيس جهاز الاشراف	٢٠- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠٥	رئيس جهاز الاشراف	٢١- شكر وتقدير لتمثيل الوزارة في الكليات
٢٠٠٥	رئيس جهاز الاشراف	٢٢- شكر وتقدير لمتابعة سير الامتحانات
٢٠٠٥	معالي وزير التعليم العالي	٢٣- شكر وتقدير لاعداد دراسة عن واقع الاقسام
٢٠٠٥	رئيس جهاز الاشراف	٢٤- شكر وتقدير للجهود المبذولة
٢٠٠٧	معالي وزير التعليم العالي	٢٥- تتمين الجهود المبذولة
٢٠٠٨	معالي وزير التعليم العالي	٢٦- شكر وتقدير في احتفالية تكريم الأوائل
٢٠٠٨	وكيل الوزير الاقدم	٢٧- شكر وتقدير عن تكريم طلبة كليات الطب
٢٠٠٨	وكيل الوزير الاقدم	٢٨- شكر وتقدير عن الكشف على كلية اليرموك
٢٠٠٨	معالي وزير التعليم العالي	٢٩- تتمين للجهود المبذولة
٢٠١١	معالي وزير التعليم العالي	٣٠- شكر وتقدير للجهود المبذولة في اعداد الدورات
٢٠١٢	البرلمان العراقي	٣١- شكر وتقدير للجهود المبذولة في اعداد الندوات
٢٠١٢	مدير المركز	٣٢- شكر وتقدير للجهود المبذولة في اعداد الدراسة الاستطلاعية عن ابقاء او الغاء البطاقة التموينية
٢٠١٢	مدير مركز ابحاث الامومة والطفولة/ جامعة ديالى	٣٣- شكر وتقدير عن المشاركة في المؤتمر المقام في مركز ابحاث الامومة والطفولة
٢٠١٣	مساعد رئيس الجامعة للشؤون الادارية/بغداد	٣٤- شكر وتقدير للجهود المبذولة في نشرة صوت المستهلك
٢٠١٤	وزير التعليم العالي والبحث العلمي	٣٥- شهادة تقديرية عن عضوية اللجنة العلمية في تقييم واختيار المرشحين لجوائز يوم العلم العراقي لعام ٢٠١٤
٢٠١٤	مدير مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٣٦- شكر وتقدير عن الجهود المبذولة في حملة سيد الشهداء(ع) للحفاظ على البيئة العراقية
٢٠١٥	مدير مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٣٧- شكر وتقدير عن الجهود في اعداد وتهيئة اعمال ورشة حماية المستهلك في ضوء المواصفة القياسية ٢٦٠٠٠ والخاصة بالمسؤولية المجتمعية

حادي عشر : الكتب المؤلفة أو المترجمة.

ت	أسم الكتاب	سنة النشر
١	الادارة الالكترونية/ مرتكزات فكرية ومتطلبات تأسيس عملية	٢٠٠٧

ثاني عشر : الخبرات الادارية

رئيس قسم البحوث والدراسات	مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٢٠١٢ ولحد الآن
مسؤولة الوحدة العلمية	مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٢٠١٣-٢٠١٤
مدير قسم التطوير والتنمية البشرية	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	٢٠١٠-٢٠١١
مدير قسم التعليم الاهلي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	٢٠٠٥-٢٠١٠
معاون مدير قسم التقويم العلمي والاداء	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	٢٠٠٥
رئيس قسم السكرتارية	معهد الادارة التقني	٢٠٠٤-٢٠٠٥
مسؤولة مختبر المايكروفلم	معهد الادارة التقني	١٩٨٨
مسؤولة شعبة حسابات صندوق تسليف الطلبة	معهد الادارة التقني	١٩٨٣

■ الثالث عشر: البحوث المنشورة

السنة	جهة النشر	اسماء البحوث
١٩٩٥	مجلة التقني	١- استخدام التحليل العملي في تحديد العوامل المؤثرة في حدوث العوق الفيزيائي.
١٩٩٥	مجلة التقني	٢- مسببات تلف الموجودات المخزنية في المنشآت الصناعية.
١٩٩٧	مجلة العلوم التربوية والنفسية/جامعة بغداد	٣- تأثير المتغيرات التنظيمية على الولاء الوظيفي.
٢٠٠١	مجلة الاستاذ	٤- معايير تقويم ومقارنة البدائل الاستراتيجية في المنظمات غير الهادفة للربح.
٢٠٠١	مجلة الاستاذ	٥- اسباب عزوف المشاركين عن الالتحاق بالدورات التدريبية.
٢٠٠٢	مجلة الاستاذ	٦- نظام المعلومات واثر تنفيذه في عملية اتخاذ القرارات.
٢٠٠٢	وقائع المؤتمر العلمي الثالث للشركة العامة للنقل المائي العراقية	٧- اتجاهات قادة شركة النقل المائي نحو تطبيق استراتيجية الجودة الشاملة من وجهة نظر المروسين
٢٠٠٢	مجلة الاستاذ	٨- تقويم تجربة الامتحانات الوزارية من خلال الامتحان الوزاري لمادة تنظيم مكتب لطلبة قسم السكرتارية /معهد الادارة التقني / المرحلة الثانية للسنوات ١٩٩٨-٢٠٠١.
٢٠٠٢		٩- استخدام تكنولوجيا المجاميع في الشركات الصناعية.
٢٠٠٥	وقائع المؤتمر العلمي التاسع / لهيئة التعليم التقني	١٠- الكفايات الادارية المطلوبة لعمداء مؤسسات التعليم التقني من وجهة نظرهم علاقتها ببعض المتغيرات.
٢٠٠٥	مجلة العلوم الاقتصادية والادارية/جامعة بغداد	١١- العوامل التنظيمية المؤثرة في مدى امكانية تطبيق استراتيجية التبادل الالكتروني للبيانات.
٢٠٠٥	مجلة العلوم الاقتصادية والادارية/جامعة بغداد	١٢- متطلبات الحكومة الالكترونية وامكانات تطبيقها في المنظمات الخدمية العراقية.
٢٠٠٩	مجلة جامعة كربلاء العلمية	١٤- اثر خصائص التفكير الاستراتيجي في عوامل الاختيار الاستراتيجي.
٢٠١٠	المجلة العراقية للعلوم الادارية/جامعة كربلاء	١٥- دور الحدس في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
٢٠١٢	وقائع مؤتمر جامعة تكريت	١٦- اخلاقيات العمل الاداري للقيادات الادارية من وجهة نظر الاسلام/ دراسة استطلاعية لآراء عينة من المنتسبين في المؤسسات التعليمية
٢٠١٢	وقائع مؤتمر جامعة ديالى	١٧- دور وسائل الاعلام الفضائية في تنمية حق المعرفة لدى الاطفال/ دراسة استطلاعية لآراء عينة من اولياء امور الطلبة
٢٠١٢	مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة	١٨- تقويم كفاءة اداء قطاع النقل وفقاً لمنظورات بطاقة الاداء المتوازن/ دراسة حالة في شركة النقل البري
٢٠١٢	المجلة العراقية لبحوث	١٩- تأثير النقل في اسعار الفواكه والخضار المستوردة / دراسة استطلاعية لآراء عينة من البائعين ومتعهدي النقل في اسواق الجملة/بغداد



	السوق وحماية المستهلك	
٢٠١٢	ندوة/مركز بحوث السوق	٢٠- مؤشرات تقويم خدمة القطاع الصحي
٢٠١٣	المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية	٢١- العوامل المؤثرة على النزعة الاستهلاكية عند المستهلك العراقي/دراسة تحليلية لآراء عينة من الزبائن باستخدام اسلوب التحليل العاملي
٢٠١٣	ندوة / مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٢٢- السلوك الاستهلاكي للمرأة العراقية / دراسة استطلاعية لآراء عينة من النساء في مدينة بغداد
٢٠١٣	ندوة / مركز بحوث السوق وحماية المستهلك	٢٣- ثقافة الاستهلاك وعلاقتها بالامن الغذائي
٢٠١٤	المجلة العراقية لبحوث السوق وحماية المستهلك	٢٤- الآثار السلبية للبرامج التفاعلية الفضائية/ دراسة تحليلية من وجهة نظر المشاهدين
٢٠١٤	المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية	٢٥- ممارسة سلوكيات مواطنة الزبون واثرها في الولاء
٢٠١٤	وقائع المؤتمر العلمي الدولي السنوي الثالث عشر/ جامعة الزيتونة / الاردن	٢٦- المناعة التنظيمية ودورها في ادارة الأزمات / دراسة تحليلية لآراء عينة من المسؤولين في الشركة العامة للصناعات الجلدية
٢٠١٤	مجلة كلية التربية الاساسية / الجامعة المستنصرية	٢٧- قياس مدى اطلاع المستهلكين على بطاقة الدلالة الموجودة على السلع الغذائية وعلاقته بالوعي الاستهلاكي/ دراسة استطلاعية لآراء عينة من المستهلكين في بغداد
		٢٨- دور ادارة المرح في تعزيز الانتماء التنظيمي / دراسة استطلاعية في مركز بحوث السوق وحماية المستهلك- جامعة بغداد
2015	International Journal of Business and Management Review	Diagnosis Patterns Of Innovation And Administrative Leaders And Their Role In A Chieving Strategic Success\ Field Study
2015	British Journal Of Marketing Studies	Marketing Research Outputs Strategy Requirements: An Analytical Study In The University Of Baghdad
2015	وقائع المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع عشر / جامعة الزيتونة/الاردن	٣١- ابعاد الريادة وعلاقتها باستراتيجيات التصنيع الاخضر/ دراسة ميدانية في شركة بغداد للمشروبات الغازية

### الثالث عشر: القاء المحاضرات في الدورات التدريبية

دورة في ادارة الازمات	الاكاديمية العراقية لمكافحة الفساد
دورة في مناهج البحث العلمي	الاكاديمية العراقية لمكافحة الفساد
دورة متقدمة في استخدام الأساليب الحديثة في ادارة المكاتب	جامعة النهرين
دورة تدريبية في المهارات التفاوضية	مركز الاستشارات والتطوير الإداري
دورة متقدمة في البرمجة	مركز تطوير الملاكات
تطوير المهارات السلوكية والانسانية لمدراء الادارات الوسطى	امانة بغداد
دورة تدريبية في اتمتة المكاتب والسكرتارية	معهد الادارة التقني
دورة تدريبية في اساليب تخطيط المخزون	معهد التدريب والتطوير التربوي
دورة في التخطيط الاستراتيجي	المعهد القضائي

### الرابع عشر: المشاركة في الدورات التدريبية

١. دورة التدريب على مهارات تقييم الاداء العام للجامعات والكليات	جامعة قطر
٢. دورة متقدمة في طرائق التدريس	مركز تطوير الملاكات
٣. دورة في تطوير رؤساء الاقسام.	مركز تطوير الملاكات
٤. دورة متقدمة في الانترنت.	الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات
٥. دورة في اعداد مدرسي مادة البرمجة.	معهد الادارة الرصافة
٦. دورة متقدمة في قواعد البيانات Access 97	معهد الادارة التقني
٧. دورة في اللغة الانكليزية.	معهد الادارة التقني
٨. دورة قواعد البيانات DB+3	معهد التكنولوجيا
٩. دورة قواعد البيانات Foxpro2	معهد التكنولوجيا

الخامس عشر:

اللغات .

✓ اللغة الانكليزية